**ХХI Международные образовательные Рождественские чтения**

**Доклад Прищенко Р.И., исполнительного директора семейной клиники психического здоровья и лечения зависимостей «Rehab Family»**

**«Первичное консультирование. Организация кабинетов первичного консультирования»**

Всечестные отцы, братья и сестры, уважаемые коллеги и гости Рождественских Чтений!

В своем докладе я коротко обобщу имеющийся опыт первичного консультирования людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В нашем случае, эта ситуация связана с последствиями злоупотребления психоактивными веществами.

Обычно, когда запускается какой-то проект, проводится выявление запроса. А есть ли люди, которые нуждаются в определенной помощи? Будет ли востребована эта помощь? Для организации первичного консультирования также необходимо выяснить наличие запроса. Учитывая масштабы распространения наркомании в России, можно с уверенностью сказать, что и в российской глубинке и в мегаполисах эта проблема существует. Поэтому в нашем случае ответ очевиден: да, будет.

Какой будет эта форма помощи, ее содержание, объем, интенсивность и другие особенности, конечно же, буду зависеть от реалий каждой конкретной епархии. В этом случае первичное консультирование (далее ПК) как компонент системы помощи и первичные кабинеты могут быть или частью этой системы, или единственным компонентом помощи в епархии – все зависит от запроса и возможностей этой епархии.

Если запрос выявлен или является сам по себе разумеющимся, то перед помогающими встает ряд вопросов, как теоретического, так и практического характера. Прояснению этих вопросов посвящена дальнейшая часть доклада.

Нужно сказать, что на сегодняшний день накоплен немалый опыт организации и проведения первичного консультирования в епархиях Русской Православной Церкви (Московская, Санкт-Петербургская, Новосибирская, Красноярская, Уфимская и т.д.). И здесь не нужно изобретать велосипед. Именно на анализе этого опыта можно понять, что представляет из себя первичное консультирование и как его можно организовать.

**Что такое первичное консультирование?**

Конечно же, основная цель ПК – это со-действие в преодолении проблем, связанных прямо или косвенно с психоактивными веществами (далее ПАВ). Задачи при этом могут быть следующими: содействие в лечении и/или реабилитации, мотивирование на изменение поведения, оказание моральной поддержки, посредничество в получении помощи других специалистов. Существуют и более узкие задачи ПК: формирование контакта с просителем, определение проблемы, информирование о региональной системе поддержке, выявление целей просителя, сбор информации о нем.

Кто является просителями, на кого нацелено ПК? Опыт показывает, что это в первую очередь родители зависимых людей, а только потом – сами зависимые от ПАВ. За консультацией могут также обращаться специалисты из других учреждений, чтобы понять потенциальные возможности церковной системы помощи и/или пройти стажировку. Такие случаи нередки. Но здесь говорить о ПК в полном смысле этого слово вряд ли уместно.

Существует два вида консультирования: очное и дистанционное. Очное предполагает непосредственный контакт с просителем, а дистанционное может осуществляться с помощью телефона, скайп-консультаций или электронной переписки.

По продолжительности ПК может быть различным: это может быть одна единственная консультация, а может быть и несколько. Все зависит от ситуации конкретного просителя и от развитости епархиальной системы помощи. При этом первичное консультирование может быть началом входа в епархиальную систему помощи, если она существует, а может носить информационно-мотивационный характер и ограничиваться одной единственной встречей.

В процессе встреч могут возникать ситуации, требующие консультирования по особым вопросам, например, ВИЧ, правовые вопросы, вызволение из сект или деструктивных организаций и т.д. Это также необходимо учитывать при организации ПК.

Теперь собственно об организации, т.е. о вопросах практического плана.

**Как начать?**

Епископ Смоленский и Вяземский Пантелеимон так отвечает на вопросы тех, кто хотел бы служить ближним, но не знает, как такое служение начать.

**Сколько для этого нужно денег?  
Нисколько.  
Сколько нужно собрать людей для начала?  
Не меньше одного.  
Нужно ли специальное помещение?  
Не нужно.  
Есть ли специальные пособия по организации служения?  
Есть - это книги Нового Завета.  
У кого можно научиться этому служению?  
У святых.**

Но при этом, важно помнить и о третьем принципе церковной помощи наркозависимым людям, в котором как условие обозначается необходимость профессионализма и компетентности помогающих.

Помимо этого, в процессе организации ПК могут возникнуть следующие вопросы: какими должны быть затраты, какие нужны материалы и оборудование, как привлекать просителей, т.е. сообщить им о том, что они могут получить помощь, к кому обращаться за помощью и т.д. Коротко раскроем эти вопросы.

Конечно, для первичного консультирования должно быть определено место и время. В некоторых епархиях кабинеты ПК устраивают прямо при храмах и в храмах, а в некоторых епархиях считают, что лучше обосабливать такие кабинеты от храмов и монастырей. Дни и время консультирования также может варьироваться с учетом возможностей и запросов конкретного храма или монастыря. По возможности такие кабинеты необходимо оборудовать оргтехникой и мультимедийным оборудованием, т.к. его наличие позволяет проводить разные виды дистанционного консультирования, вести учет просителей, нарабатывать и обновлять базу данных по региональной и федеральной системе помощи наркозависимым и их родственникам, дополнять консультирование демонстрационными материалами. Некоторые епархии организуют параллельно с кабинетами первичного консультирования группы самопомощи для зависимых и их родственников, группы встреч со священниками, молебны и амбулаторные программы. Но это, опять же, связано с возможностями и потребностями конкретной общины.

В некоторых епархиях для проведения первичного консультирования привлекают выздоравливающих от зависимости воспитанников, что в большинстве случаев оправдано и имеет положительный эффект.

Каким образом донести информацию о помощи тем, кто в ней нуждается, т.е. привлечь просителей на первичное консультирование? Способы могут быть следующими: поддержание контакта с общественными организациями, которые занимаются профилактикой или помощью семьям, с телефонами доверия, с госучреждениями (СПИД-центры, наркологические диспансеры, медучреждения). Также просители могут узнавать о возможности получить консультацию через рекомендации родственников и специалистов или через рекламу, размещенную в храмах и монастырях, на ТВ, радио или в прессе.

Тем, кто начинает помощь наркозависимым с нуля, можно рекомендовать обращаться за помощью в те епархии, где существует развитая система помощи наркозависимым, а информацию об этих епархиях можно получить в Координационном центре по противодействию наркомании Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению. Многие епархии готовы делиться опытом, а некоторые уже готовы принимать людей на стажировки и обучение. Например, уже второй год при Марфо-Мариинской обители милосердия проходят обучающие курсы по проблемам наркозависимости для священников и социальных работников Московской епархии, которые проводятся Координационным центром по противодействию наркомании ОЦБСС МП и Православным Свято-Тихоновским Гуманитарным Университетом.

При этом важно и самообразование. Могу порекомендовать для начала ознакомиться с концептуальным документом «[Об участии Русской Православной Церкви в реабилитации наркозависимых](http://diaconia.ru/news/svjashhennyjj-sinod-utverdil-dokument-o-reabilitatsii-narkozavisimykh/)», который был принят Священным Синодом 26 декабря 2012 года, методологией «Социальная реабилитация в церковных общинах», изданной Координационным центром по противодействию наркомании ОЦБСС МП в 2012 году, а также с книгами, изданными ОЦБСС. Существует и специальная литература по вопросам консультирования зависимых людей и их родственников, которую можно найти в интернете и на сайтах некоторых церковных организаций. Также сейчас к изданию готовится небольшая брошюра по вопросу организации первичного консультирования на базе церковных общин.

Одна из важных задач, которая всегда стояла перед Русской Православной Церковью – отзываться в духе любви и служения милосердия на актуальные проблемы и запросы современного общества. Проблема наркозависимости является в чем-то новой и не во всем понятной для церковных общин и отдельных членов Церкви, но это не должно стать препятствием для того, чтобы этот отзыв состоялся.

**Спасибо за внимание!**